

TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojasetusta (General Data Protection Regulation, GDPR) sovelletaan lähtökohtaisesti kaikkeen henkilötietojen käsittelyyn.

EU GDPR- tietosuojasetuksen mukainen tietosuojaseloste Pohjanmaan Taksi Oy:n liiketoiminnassaan keräämien henkilötietojen käsittelystä.

Mikäli teillä on kysyttävää näihin tietosuojaselosteisiin liittyen, ottakaa yhteyttä osoitteeseen otaxi@pohjanmaantaksi.fi

Pohjanmaan Taksi Oy:n tietosuojakäytäntö

Rekisterinpitäjä

Pohjanmaan Taksi Oy, y-tunnus 0950206-6

Rantakatu 8, 92100 Raahe

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Pohjanmaan Taksi Oy

Markku Ylikulju

otaxi@pohjanmaantaksi.fi

Rantakatu 8, 92100 Raahe

Keräämme erilaisia tietoja palveluidemme toiminnan varmistamiseksi, asiakassuhteiden hoitamiseksi ja käyttäjien vapaaehtoisesti antaman suostumuksen perusteella.

Asiakastietoja saadaan säännönmukaisesti seuraavasti:

- Palvelutilanteessa ja ostotapahtuman yhteydessä
- Asiakassuhteen syntyessä
- Markkinointitapahtuman yhteydessä
- Asiakkaalta itseltään verkon kautta, palaute- tai tarjouslomakkeen kautta
- Asiakkaalta itseltään sosiaalisen median kautta
- Taksintilauksen mobiilisovellusten kautta

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin Pohjanmaan Taksi Oy:n ulkopuolelle.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palvelutarjoajia:

Facebook / WhatsApp, DDS Wireless International Inc., O2 Taksi, Taksini, Leaddesk Oyj, Oulun Aluetaksi Oy, Semel Oy, Mikrovisio Oy. Sivuston käyttöön, kuten yhteydenottolomakkeeseen liittyvät henkilötiedot ovat tallennettuna korkeintaan 24 kuukautta.

Sivuston ja palvelujemme käyttäjällä on oikeus: oikeus saada pääsy tietoihinsa, oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, oikeus vaatia tiedon korjaamista ja oikeus pyytää tietojen poistamista. Edellä mainituissa asioissa voit ottaa yhteyttä osoitteeseen: otaxi@pohjanmaantaksi.fi

Pohjanmaan Taksi Oy:n jäsenrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Pohjanmaan Taksi Oy, y-tunnus 0950206-6

Rantakatu 8, 92100 Raahe

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Pohjanmaan Taksi Oy

Markku Ylikulju

otaxi@pohjanmaantaksi.fi

Rantakatu 8, 92100 Raahe

Rekisteröidyt

OTAXI –tilausvälityksen ja -maksuliikennepalvelun piirissä olevat taksiyrittäjät ja kuljettajat. OTAXI –tilausvälityksen piirissä olevat laskutusasiakkaat.

Rekisterin pitämisen käyttötarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on taksivälitys- ja maksuliikennetoiminnan suorittaminen ja yhteydenpito OTAXI –taksiammattilaisiin ja kaiken kattavan taksipalvelun tarjoaminen yritys-, yhdistys- ja yksityisasiakkaille. Rekisteriä käytetään jäsenyyteen kuuluvien etujen tarjoamiseen ja moninaiseen jäsenviestintään.

Rekisterin pitämisen peruste:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn jäsenyyssuhteen perusteella.
- Jäsenluettelon (jäsenrekisterin) pitäminen on rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite.
- Henkilötietoja käsitellään suostumuksen perusteella (palvelusopimus, laskutusopimus)
- Henkilötietoja käsitellään yleis- ja erityislainsäädännön perusteella (mm. laki kuorma- ja linja-auton kuljettajien ammattipätevyydestä 16.3.2007/273 mahdollisine lakiviittauksineen)

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

autoilijat: yritys/organisaatio, y-tunnus, toiminnasta vastaavan yrittäjän nimi, yhteystiedot, laskutustiedot, pankkitilinumero, kuljettajan erityisosaamistaidot, taksiliikenteessä olevan ajoneuvon tiedot, muut asiakas-suhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Kuljettajat: taksiammattilaisen erikoistaidot ja yhteystiedot.

Yhdistys- ja yritysasiakkaat: Yrityksen/yhdistyksen nimi, y-tunnus, yhteystiedot, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Yksityisasiakkaat: Nimi, puhelinnumero, laskutustiedot, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot.

Tietojen poistaminen ja säilytysaika

Pohjanmaan Taksi Oy poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot, kun tietojen käsittelylle ei ole enää liiketoiminnallista perustetta. Henkilötietoja käsitellään asiakassuhteen voimassaolon ajan sekä sen jälkeen tarpeellisen ajan virhevastuiden hoitamiseksi.

Henkilötiedot tuhotaan ylikirjoittamalla, kun tietojen käsittelylle tai säilyttämiselle ei ole enää perustetta. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos laissa määrätään eri tavalla tai toimivaltainen viranomaisena on käynnistänyt prosessin, joka edellyttää Pohjanmaan Taksi Oy:tä säilyttämään tietoja tai muu taho on hakenut Suomen oikeudelta turvasuojaamispäätöstä tiedoille.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, mobiilisovelluksista, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Luovutamme tietoja kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa:

- autoilijan ilmoittaessa yhtiömuodon tai yhteystietojen muutoksesta tieto ilmoitetaan maksuliikennetoiminnasta olennaisesti vastaaville yhteistyökumppaneillemme.
- autoilijan halutessa lähettää maksupäätteensä vaihtoon Pohjanmaan Taksi Oy:n toimiston kautta

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Tietosuojaseloste on hyväksytty jatkuvana ja tarkastettu 9.9.2021.